La República de Colombia, El Municipio de Soacha y en su Nombre La

# Institución Educativa Manuela Beltrán

Resolución de Aprobación No. 028 de Junio 01 de 2.004; Emanada de la Alcaldía Municipal de Soacha
Nit.: 832.002.888-0 DANE: 225754000238

¡Caminando con honestidad, Tolerancia y Comunicación, fortalezco mi Proyecto de Vida!

Confiere a:

## Luz Melba López

Identificado (a) con C. C. No. 52.303.980 expedido en Bogotá D.C.

el título de

# Bachiller Académico

Por haber cumplido, finalizado y aprobado satisfactoriamente los dos (2) Ciclos lectivos especiales e integrados de la Educación Media Académica de adultos, de acuerdo a la Ley 115 de 1.994, Decreto 1860 de 1.994 y Decreto 3011 de 1.997.

Dado en Soacha, Cundinamarca a los 01 Días del mes de Diciembre de 2.012, Anotado al folio No. 007 del Libro de registro para control interno de diplomas No. 001, Acta de Grado No. 002

INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUELA BELTRÁN SOACHA CIENCIA CULTURA DEPORTE

Lic. Angélica Soledad Pabón Parrado
Rectora
C.C. No. 41´433.879 de Bogotá

Sec. María Consuelo Arcia Jaime
Secretaria
C.C. No. 39´640.541 de Boa

No se requiere Registro de la Secretaría de Educación y Cultura de Soacha, según Decreto No. 921 del 06 de mayo de 1.994, expedido por el Ministerio de Educación Nacional y 2150 del 03 de Diciembre de 1.995 de la Presidencia de la República

REPÚBLICA DE COLOMBIA

# El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

*En cumplimiento de la Ley 119 de 1994*

*Hace Constar que*

LUZ MELBA LOPEZ

*Con Cédula de Ciudadanía No. 52.303.980*

*Cursó y aprobó la acción de Formación*

FUNDAMENTOS DE INFORMATICA

Con una duracion de 40 Horas

*En testimonio de lo anterior, se firma en Soacha a los Doce (12) días del mes de Octubre de Dos Mil Cinco (2005)*

LEONORA BARRAGAN BEDOYA
SUBDIRECTORA CENTRO DE ATENCIÓN AL OCCIDENTE DE CUNDINAMARCA
REGIONAL CUNDINAMARCA

SGC2005AP011 DI 12/10/2005
No Y FECHA DE REGISTRO

REGIONAL CUNDINAMARCA

## EL CENTRO INDUSTRIAL Y DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE SOACHA

# CERTIFICA

Que LUZ MELBA LOPEZ identificado(a) con Cedula de Ciudadania No 52303980 de Bogotá, realizó y aprobó el curso de ATENCION DE CLIENTES A TRAVES DE CONTACT CENTER con una intensidad horaria de Cuarenta (40) y obtuvo una evaluación Apto (A) con una equivalencia de (4.5).

Equivalencia de Evaluaciones:

D: Reprobó
A: Aprobó

Se expide en Soacha, a los veintisiete (27) días del mes de diciembre de dos mil dieciocho (2018)

Firmado Digitalmente por
ROBERTO PRIETO LADINO
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

ROBERTO PRIETO LADINO
Subdirector CENTRO INDUSTRIAL Y DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE SOACHA
REGIONAL CUNDINAMARCA

***SENA: Una Organización con Conocimiento***

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 923200182441OCC52303980E.

La República de Colombia

y en su nombre

# Cercabo

SENA

CENTRO DE CAPACITACIÓN BOLIVAR

Autorizado por la Secretaria de Educación y Cultura de Soacha
según Resolución No. 1544 de junio 28 de 2018

Confiere a:

## López Luz Melba

Identificado (a) con T. I. No. 52.303.980 de Bogotá D.C.

La Certificación de
Técnico Laboral por Competencias en

## Auxiliar Administrativo

Por haber cumplido con las especificaciones
curriculares del programa

JORGE LUIS MOYANO AHUMADA

NELLY OVALLE

Anotado en el Folio No. 45 del Libro de Certificaciones No. 01 Certificado No. 23

Dado en el Municipio de Soacha, Cundinamarca, a los 20 días del mes de Diciembre de 2019

La República de Colombia

y en su nombre

# Cercabo

SENA

CENTRO DE CAPACITACIÓN BOLIVAR

Autorizado por la Secretaria de Educación y Cultura de Soacha

según Resolución No. 1544 de junio 28 de 2018

Confiere a:

## López Luz Melba

Identificado (a) con T. I. No. 52.303.980 de Bogotá D. C.

La Certificación de

Técnico Laboral por Competencias en

## Asistente Comercial

Por haber cumplido con las especificaciones

curriculares del programa

JORGE LUIS MOYANO AHUMADA

NELLY OVALLE

Anotado en el Folio No. 46 del Libro de Certificaciones No. 01 Certificado No. 60

Dado en el Municipio de Soacha, Cundinamarca, a los 20 días del mes de Diciembre de 2019